



EULALIE ROBERTIN

UX/UI DESIGNER

06-67-87-54-06

eulalie.robertin@gmail.com

[Portfolio](#)

Garges-Lès-Gonesse

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

PROFIL PROFESSIONNEL

J'accompagne les entreprises dans la création de parcours clients innovants, en alliant écoute, analyse des besoins et objectifs stratégiques. Formée en UI/UX design, j'intègre la recherche utilisateur, l'ergonomie et les tests. Mon expertise couvre la gestion de projets digitaux et l'animation d'équipes

COMPÉTENCES

- User Research
- Wireframe / Prototype
- Auto layout
- Atomic design
- Design system

FORMATION

2024 UI/UX Designer
LA PASSERELLE

2021 Growth hacking
CEGEFOS

2018 Chef de projet
Ecole du multimédia

OUTILS ET TECHNOLOGIE

- Figma
- Wordpress
- Miro
- Notion
- Jira
- Trello
- IA
- HTML, CSS

LANGUE

Anglais

CHEF DE PROJET DIGITAL

Make Customers Smile

06/2017 - 09/2024

Accompagner des TPE/PME, de la co-construction à la mise en œuvre de stratégies visant à enrichir l'expérience client.

- Projets web (Création e-shop, migration CRM, site web B2B).
- Social média (stratégie social média & content management).

✔ Gestion de projet pour une supérette (+49 % de ventes sur les produits ciblés vs N-1). **Conception UX/UI** et **intégration** de la page web "Catalogue Promo", création de flyers.

RESPONSABLE SERVICE CLIENTS

Label Emmaüs

09/2016 - 09/2017

Participer à la création de la marketplace Label Emmaüs.

- Piloter le projet de mise en place du service client.
- Suivre et analyser les performances qualité du groupe.

✔ Animation d'un **atelier UX** (60+ participants) pour définir le **persona** principal, le **customer journey map**, le **user flow** du paiement et prototyper le centre d'aide.

RESPONSABLE SERVICE CLIENTS

Incubart / Etsy France

07/2011 - 04/2016

Encadrer le service client et participer à la gestion de projets sur l'expérience client.

- Manager trois conseillers.
- Suivi des indicateurs de performance clé du service.
- Gestion de projets "expérience utilisateur".

✔ **Création d'un parcours digital** pour relancer les impayés qui a amélioré la productivité (+40 %) et le taux de recouvrement (+30 %).

LOISIRS & BÉNÉVOLAT

Couture

La couture est une véritable passion : j'aime imaginer, créer, personnaliser des pièces qui me ressemblent.

La Rue Tourne

Bénévole pour l'asso La Rue Tourne, je partage en équipe café et échanges joviaux avec les sans-abri.

Randonné

La randonnée allie pour moi activité sportive, découverte de nouveaux horizons et ressourcement en pleine nature.